



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7<sup>a</sup> - Aracati**

**DATA: JUNHO/2024**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **JUNHO 2024**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa**

**Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

# PRODUÇÃO GERAL JUNHO/2024

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	48	8	12	5	73	0	0	73	
	CONFIRMADAS	41	6	11	5	63	0	0	63	84,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	126	30	36	13	205	0	0	205	
	AGENDADAS	139	24	38	14	215	0	0	215	
	CONFIRMADAS	130	21	33	14	198	0	0	198	96,59%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	106	24	30	10	170	0	0	170	
	AGENDADAS	103	25	30	11	169	0	0	169	
	CONFIRMADAS	94	21	26	11	152	0	0	152	89,41%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	87	19	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	97	19	25	9	150	0	0	150	
	CONFIRMADAS	88	14	22	5	129	0	0	129	92,14%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	87	18	8	20	133	0	0	133	
	CONFIRMADAS	81	16	8	16	121	0	0	121	100,83%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	82	19	23	8	132	0	0	132	
	AGENDADAS	73	9	17	9	108	0	0	108	
	CONFIRMADAS	69	9	17	9	104	0	0	104	78,79%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	68	16	20	7	111	0	0	111	
	AGENDADAS	67	13	9	7	96	0	0	96	
	CONFIRMADAS	55	13	8	7	83	0	0	83	74,77%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	130	25	35	13	203	0	0	203	
	CONFIRMADAS	101	21	28	13	163	0	0	163	81,50%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	59	15	19	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	72	15	16	8	111	0	0	111	
	CONFIRMADAS	76	16	22	9	123	0	0	123	123,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	148	34	42	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	158	32	47	16	253	0	0	253	
	CONFIRMADAS	145	31	43	15	234	0	0	234	97,50%
UROLOGIA	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	20	3	5	2	30	0	0	30	
	CONFIRMADAS	17	3	3	2	25	0	0	25	83,33%
PEDIATRIA	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	15	2	5	2	24	0	0	24	
	CONFIRMADAS	15	2	5	2	24	0	0	24	80,00%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	16	4	4	1	25	0	0	25	
	AGENDADAS	16	4	3	2	25	0	0	25	
	CONFIRMADAS	16	4	3	2	25	0	0	25	100,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	35	6	12	4	57	0	0	57	
	CONFIRMADAS	30	6	10	3	49	0	0	49	98,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1005	232	288	103	1628	0	0	1628	
	AGENDADAS	1060	203	262	122	1647	0	0	1647	
	CONFIRMADAS	958	183	239	113	1493	0	0	1493	91,71%



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	445	103	127	45	720	0	0	720	
	AGENDADOS	369	100	56	53	578	0	0	578	
	CONFIRMADOS	301	81	47	53	482	0	0	482	66,94%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	187	42	53	18	300	0	0	300	
	AGENDADOS	206	41	58	24	329	0	0	329	
	CONFIRMADOS	164	28	45	16	253	0	0	253	84,33%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	18	4	5	2	29	0	0	29	
	AGENDADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	14	4	5	2	25	0	0	25	86,21%
ECG	OFERTADOS	73	18	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	77	1	0	8	86	0	0	86	
	CONFIRMADOS	71	1	0	7	79	0	0	79	65,83%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	23	6	8	3	40	0	0	40	
	AGENDADOS	27	5	6	4	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	22	5	6	4	37	0	0	37	92,50%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	28	6	8	3	45	0	0	45	
	AGENDADOS	37	11	13	5	66	0	0	66	
	CONFIRMADOS	34	11	13	5	63	0	0	63	140,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	36	9	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	29	5	1	4	39	0	0	39	
	CONFIRMADOS	25	5	1	4	35	0	0	35	58,33%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	55	13	16	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	49	12	7	5	73	0	0	73	
	CONFIRMADOS	32	9	6	4	51	0	0	51	56,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	865	201	249	89	1404	0	0	1404	
	AGENDADOS	813	179	146	105	1243	0	0	1243	
	CONFIRMADOS	663	144	123	95	1025	0	0	1025	73,01%
	ABSENTEÍSMO	150	35	23	10	218	0	0	218	
	% ABSENTEÍSMO	18,45%	19,55%	15,75%	9,52%	17,54%	0,00%	0,00%	17,54%	
	% UTILIZAÇÃO	76,65%	71,64%	49,40%	106,74%	73,01%	0,00%	0,00%	73,01%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	205	21	25	9	260	0	0	260	
	CONFIRMADOS	1.481	116	115	56	1.768	0	0	1.768	88,40%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	23	0	23	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	23	0	23	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	23	0	23	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	23	0	2.023	
	AGENDADOS	205	21	25	9	260	23	0	283	
	CONFIRMADOS	1.481	116	115	56	1.768	23	0	1.791	88,53%
	ABSENTEÍSMO	-1.276	-95	-90	-47	-1.508	0	0	-1.508	
	% ABSENTEÍSMO	-622,44%	-452,38%	-360,00%	-522,22%	-580,00%	0,00%	0,00%	-532,86%	
	% UTILIZAÇÃO	117,91%	42,03%	34,23%	42,42%	88,40%	100,00%	0,00%	88,53%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	21	6	6	3	36	0	0	36	
	AGENDADAS	70	7	2	7	86	0	0	86	
	CONFIRMADAS	63	4	2	5	74	0	0	74	205,56%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	178	41	53	19	291	0	0	291	
	AGENDADAS	143	5	6	5	159	0	0	159	
	CONFIRMADAS	118	5	1	2	126	0	0	126	43,30%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	15	5	5	3	28	0	0	28	
	AGENDADAS	122	11	2	14	149	0	0	149	
	CONFIRMADAS	99	8	2	13	122	0	0	122	435,71%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	862	0	862	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.096	0	1.096	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.096	0	1.096	127,15%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	10	0	10	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	10	0	10	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	8	0	8	80,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.115	0	1.115	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.115	0	1.115	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.903	0	1.903	170,67%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	5	2	2	1	10	5	0	15	
	AGENDADAS	25	9	9	5	48	5	0	53	
	CONFIRMADAS	23	9	13	4	49	2	0	51	340,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	16	6	6	2	30	226	0	256	
	AGENDADAS	17	7	0	1	25	148	0	173	
	CONFIRMADAS	14	6	0	1	21	148	0	169	66,02%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	23	5	5	2	35	0	0	35	
	CONFIRMADAS	21	5	5	2	33	0	0	33	110,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	81	16	8	16	121	0	0	121	
	AGENDADAS	81	16	8	16	121	0	0	121	
	CONFIRMADAS	81	16	8	16	121	0	0	121	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	335	80	85	46	546	2218	0	2764	
	AGENDADAS	481	60	32	50	623	2374	0	2997	
	CONFIRMADAS	419	53	31	43	546	3157	0	3703	133,97%
	ABSENTEÍSMO	62	7	1	7	77	-783	0	-706	
	% ABSENTEÍSMO	12,89%	11,67%	3,13%	14,00%	12,36%	-32,98%	0,00%	-23,56%	
	% UTILIZAÇÃO	125,07%	66,25%	36,47%	93,48%	100,00%	142,34%	0,00%	133,97%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Junho 2024										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.461	789	958	370	5.578	2.241	0	7.819	
	AGENDADOS	2.559	463	465	286	3.773	2.397	0	6.170	
	CONFIRMADOS	3.521	496	508	307	4.832	3.180	0	8.012	102,47%
	ABSENTEÍSMO	-962	-33	-43	-21	-1.059	-783	0	-1.842	
	% ABSENTEÍSMO	-37,59%	-7,13%	-9,25%	-7,34%	-28,07%	-32,67%	0,00%	-29,85%	
	% UTILIZAÇÃO	101,73%	62,86%	53,03%	82,97%	86,63%	141,90%	0,00%	102,47%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JUNHO/2024



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	<b>81,93</b>	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	<b>45,01</b>	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	<b>35,29</b>	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	<b>56,61</b>	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	<b>98,40</b>	%	Mensal	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="http://bit.ly/1xUivaRzv">bit.ly/1xUivaRzv</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	<a href="http://bit.ly/pxs2aRzO">bit.ly/pxs2aRzO</a>	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$289 \times 100 / 13500 = 2,14\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 45,00%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 45,53%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 28,11%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 25,11%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.



## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.